

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 03/2026

Contratação de Solução EAD: Plataforma LMS e Produção de Conteúdo Educacional para Capacitação em Saúde e Educação

1. OBJETO

O presente Termo de Referência tem por objeto a contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução tecnológica de **Plataforma LMS (Learning Management System)**, incluindo a produção de conteúdo educacional multimídia e a gestão de tutoria. O foco é a capacitação de **50 (cinquenta) profissionais da Educação** no âmbito do Convênio nº 02/2026, visando a prevenção de IST/HIV/AIDS e Hepatites Virais no município de Catanduva/SP.

Público-Alvo Prioritário: Professores da **Rede Municipal de Ensino** que atuam diretamente com **adolescentes a partir de 12 anos**, e conselheiros tutelares.

2. DETALHAMENTO DAS CATEGORIAS DE SERVIÇO

2.1. Categoria 1: Desenvolvimento de Materiais de Apoio

A contratada deverá produzir conteúdo originais e didáticos, adaptando a linguagem técnica de saúde pública para uma abordagem pedagógica e acolhedora. O pacote de materiais deve contemplar:

2.2. Categoria 2: Treinamento de Professores e Tutoria

Implementação de uma jornada formativa composta por **24 aulas virtuais**, com duração estimada de 30 minutos cada. A empresa deverá disponibilizar corpo técnico de tutoria para mediação de fóruns de discussão, esclarecimento de dúvidas e correção das atividades avaliativas, garantindo o suporte pedagógico contínuo aos 60 cursistas.

2.3. Categoria 3: Equipamentos e Infraestrutura EAD

Disponibilização de ambiente virtual de aprendizagem (AVA) que atenda aos seguintes requisitos mínimos:

- **Acessibilidade:** Interface *mobile-first* (otimizada para smartphones) e compatível com leitores de tela.
- **Interatividade:** Ferramentas integradas de *quizzes*, trilhas de aprendizagem e elementos de gamificação (medalhas e rankings).
- **Suporte Técnico:** Atendimento ao usuário para resolução de problemas de acesso em até 24 horas úteis.
- **Relatórios:** Painel de controle para a contratante monitorar o progresso individual e coletivo em tempo real.

2.4. Categoria 4: Treinamento de Conselheiros

Desenvolvimento de trilha específica voltada à rede de proteção social. O foco deve ser o **acolhimento humanizado**, fluxos de encaminhamento na rede municipal de Catanduva e a desconstrução de preconceitos no atendimento a populações vulneráveis.

3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (RESUMO)

O currículo será estruturado em 06 (seis) módulos fundamentais, conforme as diretrizes do projeto "Saúde em Foco":

- **Módulo I:** Adolescência e Sexualidade.
- **Módulo II:** Atualização Técnica IST/HIV/AIDS.
- **Módulo III:** Vulnerabilidades e Riscos Sociais.
- **Módulo IV:** Comunicação e Escuta Qualificada.
- **Módulo V:** Estigma, Direitos e Inclusão.
- **Módulo VI:** Práticas Pedagógicas e Intervenção.

4. CRONOGRAMA DE FORMAÇÃO (ROTEIRO DETALHADO)

A formação totaliza **24 aulas**, distribuídas em 6 módulos temáticos, conforme detalhamento abaixo:

Módulo I — Adolescência e Sexualidade

- **Aula 01:** Aspectos biopsicossociais do desenvolvimento na adolescência.
- **Aula 02:** Puberdade e transformações corporais: abordagem em sala de aula.
- **Aula 03:** Identidade de gênero e orientação sexual: conceitos e diversidade.
- **Aula 04:** A sexualidade na perspectiva escolar: limites e possibilidades.

Módulo II — Atualização Técnica IST/HIV/AIDS

- **Aula 05:** Panorama epidemiológico atual: o cenário em Catanduva e região.
- **Aula 06:** Fisiopatologia e formas de transmissão das principais ISTs.
- **Aula 07:** Prevenção Combinada: do preservativo à PrEP e PEP.
- **Aula 08:** Tratamento como Prevenção (TasP) e a importância da adesão.

Módulo III — Vulnerabilidades

- **Aula 09:** Análise de riscos sociais e determinantes de saúde.
- **Aula 10:** Violência doméstica e abuso sexual contra crianças e adolescentes.
- **Aula 11:** Uso de substâncias psicoativas e sua relação com a vulnerabilidade.
- **Aula 12:** Exposição e riscos no ambiente digital: *cyberbullying* e *sexting*.

Módulo IV — Comunicação e Escuta Qualificada

- **Aula 13:** Técnicas de abordagem para temas sensíveis com adolescentes.
- **Aula 14:** Criação de vínculo e estabelecimento de confiança.
- **Aula 15:** Comunicação Não-Violenta (CNV) no ambiente escolar e de saúde.
- **Aula 16:** Acolhimento inicial e manejo de crises.

Módulo V — Estigma, Direitos e Inclusão

- **Aula 17:** Legislação vigente e o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

- **Aula 18:** Direitos das pessoas vivendo com HIV/AIDS (PVHA).
- **Aula 19:** O papel da escola no combate à discriminação e ao estigma.
- **Aula 20:** Ética profissional e sigilo no atendimento ao adolescente.

Módulo VI — Práticas Pedagógicas

- **Aula 21:** Metodologias ativas e participativas para educação em saúde.
- **Aula 22:** Integração de temas transversais no currículo escolar municipal.
- **Aula 23:** Elaboração de projetos de intervenção local.
- **Aula 24:** Oficina de encerramento: compartilhamento de boas práticas.

5. METODOLOGIA E CERTIFICAÇÃO

Para a obtenção da certificação, o cursista deverá cumprir os seguintes requisitos:

1. **Frequência:** Participação em 100% dos encontros virtuais e visualização integral dos conteúdos obrigatórios na plataforma.
2. **Atividades de Módulo:** Realização de *quizzes* de fixação ao final de cada módulo com aproveitamento mínimo de **70%**.
3. **Atividade Final de Conclusão:** Elaboração de um **Texto Reflexivo Final** com tema livre.

6. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO

Fase	Atividade	Prazo (2026)
Fase 1	Customização da Plataforma e Produção de Conteúdo	Julho
Fase 2	Lançamento e Início dos Módulos I e II	Agosto
Fase 3	Execução dos Módulos III e IV	Setembro
Fase 4	Execução dos Módulos V e VI	Outubro
Fase 5	Avaliação da Atividade Final e Recuperação	Novembro
Fase 6	Emissão de Certificados e Relatório Final	Dezembro

7. PLANO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES PRESENCIAIS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE E MOBILIZAÇÃO SOCIAL

Além das atividades de formação desenvolvidas por meio da Plataforma de Ensino a Distância (LMS), a empresa contratada deverá planejar, organizar, executar e acompanhar ações presenciais de educação em saúde, mobilização comunitária e prevenção das Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), HIV/AIDS e Hepatites Virais, em conformidade com o cronograma estabelecido pela Coordenação do Projeto e as diretrizes técnicas do Ministério da Saúde.

As ações deverão promover a educação em saúde, a prevenção combinada, o fortalecimento da rede de proteção social, a redução do estigma e da discriminação, bem como ampliar o acesso da população às informações e aos serviços de prevenção e diagnóstico.

7.1. Eixo 1 – Mobilização Urbana e Visibilidade (julho e setembro)

Objetiva ampliar o alcance das ações de prevenção por meio de intervenções educativas em espaços públicos de grande circulação.

A contratada em parceria com a instituição apoiará as seguintes atividades:

- Realização de panfletagens educativas semanais em terminal rodoviário, feiras livres, praças públicas, centros comerciais e demais locais definidos pela Coordenação do Projeto;
- Distribuição de materiais educativos e informativos produzidos no âmbito do projeto;
- Apoio à distribuição de preservativos, autotestes e demais insumos de prevenção disponibilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Registro fotográfico e elaboração de relatório técnico das atividades realizadas.

7.2. Eixo 2 – Educação e Prevenção nas Escolas (Agosto)

A contratada em parceria com a instituição apoiará o desenvolvimento de ações educativas voltadas aos estudantes da Rede Municipal de Ensino, utilizando metodologias participativas e linguagem adequada à faixa etária.

As atividades deverão contemplar:

- Produção e apresentação de teatro educativo abordando temas relacionados à adolescência, sexualidade, prevenção das IST/HIV/AIDS e Hepatites Virais, respeito à diversidade e autocuidado;
- Realização de rodas de conversa com duração aproximada de 40 (quarenta) minutos após cada apresentação, estimulando o diálogo e a reflexão dos participantes;
- Desenvolvimento de dinâmicas educativas e atividades de sensibilização;
- Distribuição de materiais pedagógicos e educativos;
- Elaboração de relatório técnico contendo o quantitativo de participantes, unidades escolares atendidas e avaliação das ações desenvolvidas.

7.3. Eixo 3 – Prevenção no Setor Produtivo (setembro)

Com o objetivo de ampliar as ações de promoção da saúde junto aos trabalhadores e jovens em formação profissional, a contratada apoiara a realização de palestras educativas em empresas, instituições e escolas técnicas.

As atividades deverão abordar, entre outros temas:

- Prevenção combinada das IST/HIV/AIDS e Hepatites Virais;
- Redução do estigma e da discriminação;
- Direitos das pessoas vivendo com HIV;
- Promoção da saúde no ambiente de trabalho;
- Incentivo ao diagnóstico precoce e ao acesso aos serviços de saúde;
- Espaço para esclarecimento de dúvidas dos participantes.

7.4. Eixo 4 – Eventos de Culminância e Mobilização do dezembro Vermelho (dezembro)

Como parte das ações de encerramento do projeto, a contratada deverá apoiar a execução das atividades da Campanha Dezembro Vermelho, em articulação com a Coordenação do Projeto, Secretaria Municipal de Saúde e Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA).

As atividades compreenderão:

- Organização e apoio à realização de evento público na Praça da República, contemplando ações educativas, apresentações culturais, orientação à população e divulgação dos serviços de prevenção;
- Apoio às ações de testagem rápida e aconselhamento promovidas pelo CTA;
- Distribuição de materiais informativos e insumos de prevenção;
- Realização de Pedágios Educativos em locais estratégicos do centro comercial durante o horário especial de funcionamento do comércio no período natalino;
- Registro fotográfico e elaboração de relatório técnico consolidado das atividades executadas.

7.5. Cronograma de Execução das Ações Presenciais

Eixo	Atividades	Período
Eixo 1 – Mobilização Urbana e Visibilidade	Panfletagens educativas, pontos de orientação, distribuição de materiais e insumos de prevenção	Julho e Setembro
Eixo 2 – Educação e Prevenção nas Escolas	Teatro educativo, rodas de conversa e atividades participativas	Agosto
Eixo 3 – Prevenção no Setor Produtivo	Palestras educativas em empresas, instituições e escolas técnicas	Setembro

Eixo	Atividades	Período
Eixo 4 – dezembro Vermelho	Evento público na Praça da República, ações com o CTA e Pedágios Educativos	Dezembro

7.6. Cessão de Estrutura Física para Produção de Conteúdo EAD

Cessão de Estrutura Física para Produção de Conteúdo EAD

Com o objetivo de ampliar as ações de promoção da saúde junto aos trabalhadores e jovens em formação profissional, a contratada deverá disponibilizar estrutura física adequada para a produção e transmissão dos treinamentos no formato online, incluindo espaço com infraestrutura de áudio, vídeo e iluminação profissional, conforme cronograma abaixo:

- 31 de julho, das 13h às 16h
- 28 de agosto, das 13h às 16h
- 25 de setembro, das 13h às 16h
- 30 de outubro, das 13h às 16h
- 27 de novembro, das 13h às 16h
- 04 de dezembro, das 13h às 16h

As atividades deverão ser realizadas em espaço privado, com capacidade para equipe técnica e convidados, garantindo condições adequadas para realização dos treinamentos.

7.7. Produtos Esperados

Ao término da execução contratual, a empresa deverá apresentar:

- Planejamento executivo das ações presenciais e treinamentos;
- Execução integral das atividades previstas neste Termo de Referência;
- Relatórios técnicos de cada ação desenvolvida;
- Documentação comprobatória necessária para fins de monitoramento, avaliação e prestação de contas do Convênio nº 02/2026.

8. Apresentação da Proposta

As Propostas deverão ser enviadas até o dia 18 de julho de 2026 através do e-mail administrativo@afazerobem.org.br. Após a classificação da proposta a empresa vencedora deverá enviar os documentos do item “A” abaixo. Caso a empresa vencedora não apresente ou apresente de forma incompleta os documentos indicados, será desclassificada e será solicitado ao próximo colocado os documentos, até que obtenha a melhor proposta.

a) Apresentar as seguintes certidões:

- Cartão CNPJ válido



17 3522.7486 | 17 3521.1593
Rua Sergipe, 784 | Centro | CEP 15800-100
Catanduva-SP
E-mail: administrativo@afazerbem.com.br

Razão Social: Associação Assistencial A Fazer o Bem
CNPJ: 65.713.836/0001-89

-
- Contrato social
 - Regularidade à seguridade social (INSS), conjunta com a seguridade com a Fazenda
 - Regularidade ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS);
 - Regularidade com a Fazenda Estadual;
 - Regularidade com a Fazenda Municipal, no Município sede da empresa;
 - Regularidade com a Justiça de Trabalho

Catanduva/SP, 15 de julho de 2026

Associação Assistencial A Fazer o Bem